**Школьная медиация меняет ситуацию**

(социальная реклама)

В класс пришла новенькая девочка Даша. Очень симпатичная, хорошо учится, отличается неординарностью и своеобразностью. Даша сразу заняла лидирующие позиции в классе. Двум девочкам в классе, Ане и Кристине, это, конечно, не нравится.

Кабинет математики (коридор). Кристина и Аня разговаривают между собой.

Даша стоит в стороне с другими ребятами (одноклассниками).

Аня: Ты видела! Наша новенькая в Instagram фотки выложила. Вся такая «расфуфыренная». Мало того, что она в школе вся такая умная и деловая, так она еще и в группе в сети воображает, что она лучше всех. Так она точно всех в классе на свою сторону переманит.

Кристина: Точно! Ты же видишь, что наши предупреждения на нее не подействовали. Ты же помнишь, что она нам заявила. Ей, видите ли, на наше мнение наплевать.

Аня: Не пора ли нам подключить «тяжелую артиллерию».

Кристина: Однозначно пора!

Аня и Кристина обращаются к своему знакомому старшекласснику Егору.

Коридор. Аня и Кристина подходят к Егору.

Аня: Привет! Как дела!

Егор: Привет! Нормально!

Кристина: Привет! Слушай, Егор! Ты помнишь нашу новенькую!

Егор: Конечно, помню. Вы же мне о ней все уши «прожужжали». Дашка такая, Дашка сякая.

Ана: Егор! Ты должен срочно нам помочь! Надо серьезно поговорить с Дашей, чтобы она перестала «выпендриваться».

Егор: Да не вопрос!

Даша также обращается к своему знакомому старшекласснику Саше.

Коридор. Даша подходит к Саше.

Даша: Привет!

Саша: Привет! Как дела?

Даша: Да, не очень.

Саша: Что случилось? Опять девчонки «достают»?

Даша: Угадал.

Саша: Пора с этим заканчивать. Не переживай. Я все решу.

В этот момент к Даше подходит Егор и пытается с ней поговорить.

Егор: Ты кем себя возомнила!

В разговор вмешивается Саша.

Саша: Что ты себе позволяешь? Ты как с девушкой разговариваешь?!

Егор: Что, защитника себе нашла?

Саша: А ты думал, что за нее вступиться некому?

Егор: Ты, что ли?

Даша убегает, понимая, что конфликт зашел слишком далеко.

Даша подходит к двери с вывеской Служба Школьной Медиации (библиотека) и входит.

В кабинете сидит медиатор (ФИО).

Даша: Здравствуйте!

Медиатор: Добрый день! У вас что- то случилось?

Даша: Да!

Медиатор: Присаживайтесь.

После приветствия и рассаживания.

Медиатор: Меня зовут.., я профессиональный медиатор. Назовите себя, пожалуйста, так, как вы хотите, чтобы я к вам обращалась.

Даша: Даша.

Медиатор: Я благодарю вас за то, что вы решили обратиться к нашу службу для помощи в урегулировании возникшей у вас проблемной ситуации. Несколько слов о медиации и о том, что вас ожидает в этом процессе. Медиация — это процесс разрешения спора между двумя конфликтующими сторонами с участием третьей нейтральной стороны. Урегулирование спора достигается путем принятия сторонами решения на добровольной и равноправной основе, одинаково устраивающего все заинтересованные стороны. Медиация — процесс добровольный. Я хочу спросить вас, является ли ваше участие в процессе проявлением доброй воли и вашего искреннего намерения обсудить сложившуюся ситуацию и найти способ ее урегулирования?

Даша: Да.

Медиатор: Спасибо. В этой процедуре я представляю нейтральную сторону, и моя нейтральность заключается в том, что я не выступаю в роли судьи, арбитра, обвинителя или защитника. Я не даю никаких оценок по сути вашей ситуации, я никого не защищаю и не решаю, кто виноват и кто прав. Более того, в мою задачу не входит давать вам какие-либо советы. Отмечу конфиденциальность процесса медиации. Вся высказанная здесь информация является строго конфиденциальной и не может быть вынесена за пределы этой комнаты. Вы согласны следовать принципу конфиденциальности процесса?

Даша: Да.

Медиатор: Спасибо. Расскажите свою ситуацию.

Прошло некоторое время ( играет музыка ). Звук.

Медиатор: Спасибо, что рассказали о своей проблеме. Мне потребуется некоторое время, чтобы встретиться со всеми участниками конфликта. Вы сможете пригласить их на беседу ко мне, или мне это сделать самой?

Даша: Я хочу, чтобы это сделали вы.

Медиатор: Договорились. Для того, чтобы поговорить со всеми участниками конфликта мне потребуется 5 дней. После этого мы назначим совместную встречу, при условии, что противоположная сторона конфликта согласится на проведение процедуры примирения. Я с вами свяжусь через 5 дней.

Даша: Спасибо. До свидания.

Медиатор: До свидания.

Голос за кадром (возможно надпись на экране).

Такие же индивидуальные встречи прошли со всеми участниками этого конфликта, а затем медиатор встретился с двумя конфликтующими группами по отдельности, для того чтобы выявить лидеров групп. В результате, на медиативную встречу были приглашены Даша и Кристина, как лидеры конфликтующих сторон.

Даша и Кристина входят в кабинет СШМ (библиотеку).

После приветствия и рассаживания (бумага и ручки на столе, часы перед медиатором):

Медиатор: Меня зовут.., я профессиональный медиатор, выбранный вами для участия в разрешении вашего конфликта. Назовите себя, пожалуйста, так, как вы хотите, чтобы я к вам обращалась.

Даша: Даша.

Кристина: Кристина.

Достаточным ли временем вы располагаете? Я спрашиваю вас об этом потому, что обычно процедура медиации требует около 2,0-2,5 часов.

Даша: Да.

Кристина: Да.

Спасибо, когда время выйдет, я предупрежу вас, чтобы вы сами решили, остановить процесс или продолжить его.

Я благодарю вас за то, что вы решили обратиться к нашу службу для помощи в урегулировании возникшей у вас проблемной ситуации. Еще раз несколько слов о медиации и о том, что вас ожидает в этом процессе. Медиация — это процесс разрешения спора между двумя конфликтующими сторонами с участием третьей нейтральной стороны. Урегулирование спора достигается путем принятия сторонами решения на добровольной и равноправной основе, одинаково устраивающего все заинтересованные стороны. Медиация — процесс добровольный. Я хочу спросить вас, является ли ваше участие в процессе проявлением доброй воли и вашего искреннего намерения обсудить сложившуюся ситуацию и найти способ ее урегулирования?

Даша: Да.

Кристина: Да.

Спасибо. Не требуется ли присутствие на процессе кого-либо еще, кто имеет отношение к делу?

Даша: Нет.

Кристина: Нет.

Согласны ли вы на участие в процессе переговоров между вами третьей, нейтральной стороны?

Даша: Да.

Кристина: Да.

Спасибо. Эту третью, нейтральную сторону представляю я, и моя нейтральность заключается в том, что я не выступаю в роли судьи, арбитра, обвинителя или защитника. Я не даю никаких оценок по сути вашей ситуации, я никого не защищаю и не решаю, кто виноват и кто прав. Более того, в мою задачу не входит давать вам какие-либо советы. Отмечу конфиденциальность процесса медиации. Вся высказанная здесь информация является строго конфиденциальной и не может быть вынесена за пределы этой комнаты. В ходе процесса я буду делать записи, которые по окончании его будут уничтожены. Вы согласны следовать принципу конфиденциальности процесса?

Даша: Да.

Кристина: Да.

Спасибо. Как медиатор я не несу ответственности за те решения, которые вы принимаете, моя роль заключается лишь в оказании вам помощи при ведении переговоров, в организации процесса таким образом, чтобы вы получили возможность сделать попытки к урегулированию конфликта и принятию по нему собственных решений. Моя задача — обеспечить равноправное участие обеих сторон в процессе, право каждой стороны высказаться и быть выслушанным. Вы играете основную роль в процессе. Это ваша ситуация, и вам необходимо ее обсудить и попытаться найти из нее выход, это вы будете вести поиск решений, устраивающих всех вас, и вы будете нести ответственность за то, какие решения будут приняты, и как они будут выполняться.

В процессе переговоров вы поочередно получите возможность изложить свои позиции. Затем у вас будет возможность принять участие в дискуссии по обсуждаемой ситуации, и вы сможете не только высказаться по сути проблемы, как вы ее видите, но и изложить свои оценки происшедшего. Решение, если оно будет достигнуто, а я очень вам этого желаю, может быть устным или письменным. Вы сами выберете то, что сочтете нужным.

Чтобы сделать наш процесс более продуктивным и успешным, я предлагаю вам заключить соглашение, суть которого в том, что стороны обязуются вести себя на процессе корректно, в дискуссии не перебивать друг друга и не употреблять обидных слов и выражений. Вы берете на себя такие обязательства?

Даша: Да.

Кристина: Да.

Голос за кадром: Встреча продолжалась 1,5 часа. В результате.

Играет музыка. Дети все вместе (Даша, Кристина, Аня, гор и Саша) выходят со школы и договариваются пойти в кафе.

Егор: Может, сходим куда-нибудь?

Саша: А что, это идея!