

## Кейс - метод.

### Перечень кейсов для проектной работы.

#### Оглавление

Введение .....	3
Основная часть.....	4
Заключение.....	8
Список литературы.....	9
Приложения.....	10

## **Введение**

Метапредметный подход в образовании и, соответственно, метапредметные образовательные технологии были разработаны для того, чтобы решить проблему разобщенности, расколотости, оторванности друг от друга разных научных дисциплин и, как следствие, учебных предметов.

Решение этих проблем становится возможным, если современные педагогические технологии станут неотъемлемой частью образовательного процесса.

Итак, **проблема**: необходима технология обучения, которая позволила бы подготовить учащихся к успешной взрослой жизни, задействовать коммуникативные и творческие способности учеников, научить их добывать знания.

**Цель** – рассмотреть возможность применения кейс-технологии на уроках математики.

### **Задачи:**

1. изучить методы кейс-технологии;
2. показать применение методов кейс-технологии на уроках математики;

**Актуальность:** Выбор данной технологии в качестве технологии индивидуализации образовательного процесса был определён по следующим причинам:

- наличие логической структуры;
- наличие чёткой последовательности действий и шагов;
- повторяемость;
- воспроизводимость;
- нацеленность на получение конкретного образовательного результата.

Однако актуальность технологии анализа конкретной ситуации определяется еще и тем, что данная технология предполагает решение конкретных профессиональных проблем, что дает возможность осуществить так называемые профессиональные пробы, позволяя ученику «примерить на себя» ту или иную профессию для того, чтобы сделать наиболее осознанный выбор. Применение кейс-технологии позволит сформировать у учащихся высокую мотивацию к учебе; развить такие личностные качества, значимые для будущей профессиональной деятельности, как способность к сотрудничеству, чувство лидерства; сформировать основы деловой этики.

**Ресурсы:** интернет, учебная и методическая литература

**Предполагаемый результат:** повышение качества знаний и успеваемости учащихся, развитие предметных, личностных, регулятивных и коммуникативных УУД.

**Описание программы деятельности:** разработка уроков с применением различных методов кейс-технологии; вывод о результатах использования этой технологии.

## **Основная часть**

### **Кейс-технология, ее классификация.**

По сравнению с широко распространенными методами активного обучения школьников метод кейс-технологий не столь известен. Еще менее опробован он в применении к математике в школе, поскольку в отличие от гуманитарных дисциплин он предполагает разрешение участниками учебных групп проблемы, по своей сути, не имеющей однозначного решения.

Однако его преимущества: коллективный характер познавательной деятельности, творческий подход к познанию, сочетание теоретического знания и практических навыков столь привлекательны, что привлечение его к работе, даже при наличии трудностей в реализации методики в рамках школы имеет очень много плюсов.

Особенностью метода кейс - технологий является создание проблемной ситуации на основе фактов из реальной жизни. А что сейчас волнует многих школьников, изучающих математику в старших классах? Помимо проблемы итоговой аттестации возникают вопросы и сомнения, в коей мере приобретаемые в этой области знания могут и будут востребованы в дальнейшем, насколько оправданы как затраты времени, так и здоровья на изучение столь сложного предмета.

#### ***Виды кейсов:***

1. *Печатный кейс* (может содержать графики, таблицы, диаграммы, иллюстрации, что делает его более наглядным).
2. *Мультимедиа кейс* (наиболее популярный в последнее время, но зависит от технического оснащения школы).
3. *Видео кейс* (может содержать фильм, аудио и видео материалы). Его минусом является ограниченная возможность многократного просмотра, а значит, искажение информации и ошибки.

#### ***Типы кейсов:***

1. *Практические кейсы*. Реальные жизненные ситуации, детально и подробно отраженные. При этом их учебное назначение может сводиться к тренингу обучаемых, закреплению знаний, умений и навыков поведения (принятия решений) в данной ситуации. Кейсы должны быть максимально наглядными и детальными (приложения 1 – 3).
2. *Научно-исследовательские кейсы*. Они выступают моделями для получения нового знания о ситуации и поведения в ней. Обучающая функция сводится к исследовательским процедурам.
3. *Обучающие кейсы*. Отражают типовые ситуации, которые наиболее часты в жизни. Ситуация, проблема и сюжет здесь не реальные, а такие, какими они могут быть в жизни, не отражают жизнь «один к одному».

#### ***Примерная структура кейса:***

1. Ситуация – случай, проблема, история из реальной жизни.

2. Контекст ситуации - хронологический, исторический, контекст места, особенности действия или участников ситуации.
3. Комментарий ситуации, представленный автором.
4. Вопросы или задания для работы с кейсом.
5. Приложения.

***Условия эффективного применения кейс-технологии***

Наличие у учащихся	Профессиональная готовность преподавателя
<p>Базовых теоретических знаний; базовых знаний по методам и процедурам анализа и исследования научных и производственных процессов и явлений; навыков участия в дискуссии и работы в малых группах. Это предполагает использование разнообразных форм организации учебного процесса; предварительной самостоятельной подготовки к анализу и обсуждению кейс-технологии.</p>	<p>К формированию интегрированного межпредметного знания; использованию методов активного обучения и приемов стимулирования творческого мышления; постоянному удержанию класса на пике напряженности, используя, в том числе, и жесткий регламент обсуждения.</p>

Кейс-метод позволяет установить оптимальное сочетание теоретического и практического аспектов обучения.

**Кейс- технология** работает на развитие

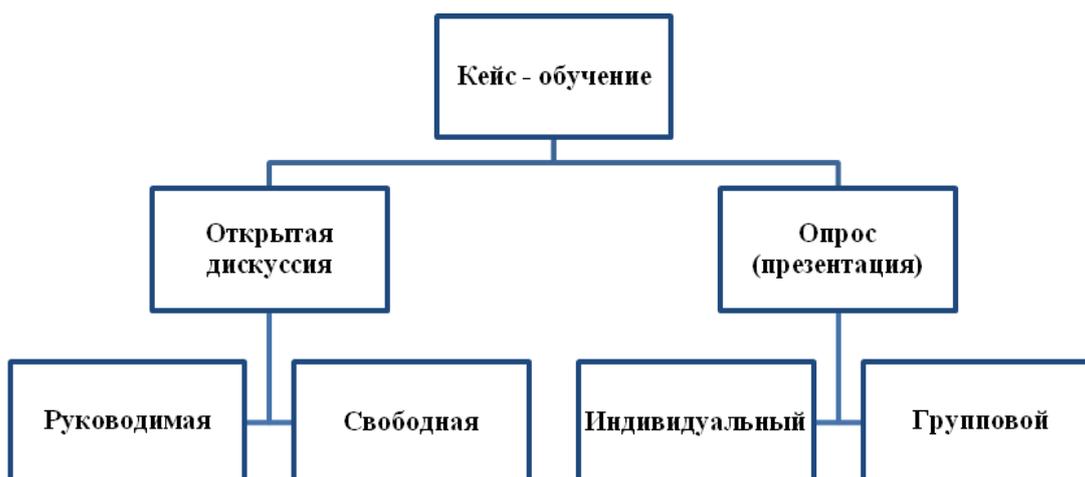
1. Учебно- информационной компетенции
2. Коммуникативной (социальной) компетенции

***Роль кейс - технологии в формировании компетентностей***

Учебно-информационные (интеллектуальные) компетенции	Социальные компетенции
--	------------------------

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Освоение методов анализа и критического мышления.</li> <li>2. Умение работать с текстом.</li> <li>3. Создание авторского продукта.</li> <li>4. Появление опыта принятия решений, действий в новой ситуации, решения проблем.</li> <li>5. Освоение методов сбора данных.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Развитие умений самостоятельной работы и работы в группе.</li> <li>2. Получение коммуникативных навыков.</li> <li>3. Развитие презентационных умения.</li> <li>4. Формируют интерактивные умения, позволяющие эффективно взаимодействовать и принимать коллективные решения.</li> </ol>
--	---

Кейс дает возможность учителю использовать его на любой стадии обучения и для различных целей.



**Кейс – метод возможно использовать и в качестве экзаменов или зачетов:**



### ***Организация работы учащихся на основе кейс-технологии.***

Для проведения анализа конкретной ситуации работа с материалами кейса зависит от их объема, сложности проблематики и степени осведомленности обучаемых с данной информацией.

Возможны следующие альтернативные варианты:

- Обучаемые изучают материалы кейса заранее, также знакомятся с рекомендованной преподавателем дополнительной литературой, часть заданий по работе с кейсом выполняется дома индивидуально каждым.
- Обучаемые знакомятся заранее только с материалами кейса, часть заданий по работе с кейсом выполняется дома индивидуально каждым.
- Обучаемые получают кейс непосредственно на занятии и работают с ним. Данный вариант подходит для небольших по объему кейсов, примерно на 1 страницу, иллюстрирующих какие-либо теории, концепции, учебное содержание, и могут быть использованы в начале занятия с целью активизации мышления обучаемых, повышения их мотивации к изучаемой тематике.

Кейс-технология эффективно сочетается с различными методами обучения:

<b>Метод, интегрированный в кейс-метод</b>	<b>Характеристика его роли в кейс-методе</b>
моделирование	построение модели ситуации
системный анализ	системное представление и анализ ситуации
мысленный эксперимент	способ получения знания о ситуации посредством ее мысленного преобразования
дискуссия	обмен взглядами по поводу проблемы и путей ее решения
методы описания	создание описания ситуации
проблемный метод	представление проблемы, лежащей в основе

	ситуации
игровые методы	представление вариантов поведения героев ситуации
«мозговой штурм»	генерирование идей относительно ситуации

### ***Работа ученика с кейсом***

- 1 этап — знакомство с ситуацией, её особенностями;
- 2 этап — выделение основной проблемы (проблем);
- 3 этап — предложение концепций или тем для «мозгового штурма»;
- 4 этап — анализ последствий принятия того или иного решения;
- 5 этап — решение кейса — предложение одного или нескольких вариантов последовательности действий.

### **Заключение**

Суть «кейс» – технологии заключается в создании и комплектации специально разработанных учебно-методических материалов в специальный набор (кейс) и их передаче (пересылке) обучающимся. Каждый кейс представляет собой полный комплект учебно-методических материалов, разработанных на основе производственных ситуаций, формирующих у обучающихся навыки самостоятельного конструирования алгоритмов решения производственных задач. Результаты выполненных проектов должны быть, что называется, «осязаемыми», т.е., если это теоретическая проблема, то конкретное ее решение, если практическая – конкретный результат, готовый к использованию (на уроке, в школе, в реальной жизни).

Если говорить о данном методе как о педагогической технологии, то эта технология предполагает совокупность исследовательских, поисковых, проблемных методов, творческих по самой своей сути.

Работа по кейс - технологии формирует у школьника УУД (универсальные учебные действия), такие как обретение первичного опыта работы с информацией самостоятельно; работать по алгоритму; самоконтроль и промежуточная диагностика; рефлексия.

### **Список литературы**

1. Даутова О.Б., Современные педагогические технологии в профильном обучении: учеб.-метод. пособие для учителей /О.Б. Даутова, О.Н. Крылова; подред. А.П. Тряпицыной. – СПб.: КАРО, 2006. – 176с.
2. Селевко Г.К. Энциклопедия образовательных технологий: в 2 т. Т. 1./Г.К. Селевко. – М.: НИИ шк. технологий, 2006. – 816с.
3. Устинова Т.Б., Кейс-технологии как условие активизации самостоятельной работы студентов колледжа, (Электронный ресурс):- [festival.1september.ru/articles/512028/](http://festival.1september.ru/articles/512028/).

## Кейсы

### Кейс 1

#### 1. МИНИ-КЕЙС ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ САМООПРЕДЕЛЕНИЮ

Разработайте проект создания электронного банка вакансий для возможного трудоустройства старшеклассников во внеурочное время.

Контекст задания: ваши ученики хотели бы: а) просто поработать в каникулы; б) поработать в каникулы по избранной профессии в соответствии с профилем обучения; в) совместить работу в каникулы с возможностью путешествовать.

Уточнение задания: Предложите (соберите пакет) методики диагностики готовности (профессиональной пригодности) старшеклассников к той или иной профессиональной деятельности. Выясните, какие документы необходимы для приема школьников на работу (в соответствии с банком данных), каковы условия охраны труда, формы оплаты. Какой вид (какую структуру, каким образом будет представлена информация) будет иметь банк данных?

### Кейс 2. ПРОФЕССИИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

1. Ты пришла устраиваться на работу няней. Работодатель предложил тебе собеседование с ребенком, для того чтобы посмотреть, как ты умеешь взаимодействовать с детьми. Варианты: 1) с чего начнешь общение с малышом, которому 3-5 лет? 2) с чего начнешь общение с малышом, которому 8-10 лет?

2. Ты - воспитатель в детском саду. Ты проводишь занятие с группой. Каждый получил лист с изображением кругов. Задача каждого состоит в том, чтобы вспомнить, какие предметы (объекты) бывают круглыми, а затем каждый круг превратить в какой-либо предмет или объект. Как ты решил бы это задание?

3. Ты - вожатый отряда. Смена только началась, и перед тобой стоит задача познакомить между собой всех детей твоего отряда. Придумай или вспомни игры (3 шт.), которые можно использовать для знакомства.

### **Кейс 3.**

Вы заметили изменения во внешнем облике и стиле одежды у одного из воспитанников Вашего класса (Сергей, 15 лет). Подросток стал носить очень короткую стрижку, тяжёлые высокие ботинки черного цвета на белой шнуровке, джинсы, нашивки, значки. Сергей физически сильный, учится средне, особого интереса к учебе не проявляет. В семье двое детей, есть старший брат, полная семья со средним достатком. Друзья этого ученика рассказали Вам о том, что он недавно участвовал в массовой драке с избиением людей азиатской национальности. Ваш класс многонациональный.

*Выделите проблему (проблемы) из ситуации*

- Асоциальное поведение, которое может привести к совершению уголовного преступлениям
- Вызов общественным нормам (использование: нашивок, значков, униформа, ботинок на белой шнуровке и т. д.)
- Проявление толерантной нетерпимости к людям других национальностей, экстремизма

*Возможные причины*

Сергею 15 лет, подростковый возраст. В этом возрасте происходит гормональная перестройка, которая ведёт к изменению работы нервной системы, повышая её возбудимость и оказывая влияние на общее психическое состояние подростка. Поэтому можно предположить, что в этом возрасте у Сергея происходит умственное или физическое перенапряжение, какие-то различные переживания, которые влияют на психологическое состояние подростка, это состояние выражается в раздражительности, падении продуктивности в работе, агрессии, желании, какого либо

физического применения силы (насилия).

- По внешним признакам, приведённым в ситуации, можно предположить, что Сергей принадлежит неформальному движению «скинхеды», представители этого движения придерживаются национал-социалистической идеологии, одно из направлений субкультуры скинхедов. Деятельность скинхедов, как правило, носит экстремистский характер и позиционирует себя как национально-освободительное движение и борется за идеи превосходства белой, арийской расы, при этом стремясь к расовому сепаратизму. Так же преобладает жестокость, насилие и некая ненависть к другим национальностям. Итак, из моего предположения следует, что Сергей увлечен так называемой субкультурой (скинхеды), что также соответствует возрастным особенностям.

- Еще одной причиной является также проявления особенностей данного возраста, как желание принадлежать той или иной группе своих сверстников, например субкультурная группа, направленная на интересы подростков; быть среди других, проявлять себя среди толпы.

- Так же у Сергея есть старший брат. О старшем брате подробнее ничего не сказано, можно предположить, что старший брат тоже принадлежит к неформальному движению, например к движению скинхедов или к подобной этому движению субкультуре. И Сергей в подростковом возрасте пытается, как то быть похожим на старшего брата. Или так же можно предположить, что старший брат хорошо воспитан, работает, учится и т. д. и родители ставят его в пример младшему брату и Сергей просто пытается как то обратить на себя внимание родителей. Показать что он не такой как старший брат, а индивидуальная личность.

#### **Кейс 4**

Саша пришел в новую школу в 11-й класс. Скоро стало ясно: ровный его характер, доброжелательная манера держаться, а главное, широкая эрудиция сулят немало хороших минут интересного общения с этим молодым человеком. Как-то сразу все потянулись к нему.

Но прошел месяц-другой, и Саша все чаще входил в класс один. На это обстоятельство педагоги почти не обратили внимания. Но вот однажды на уроке физики после захватывающего ответа Саши о философском значении

теории относительности педагог предложила ему подготовить об этом доклад. Саша отказался. Сам отказ не смутил учителя, время подготовки к выпускным экзаменам – на вес золота, и возможно, ее предложение нарушало его планы. Но, желая смягчить отказ, он предложил: – Я не понимаю, какой смысл в таком докладе?! Именно вы, учитель, уже представляете мои возможности, а им, – он кивнул (и достаточно вежливо) в сторону класса, – это ни к чему. Каждый может и должен искать сам...

### *Вопросы и задания*

1. Какие сведения о ценностных ориентациях Саши вы получили из этой ситуации?
2. Какой стиль взаимоотношений между Сашей и учащимися класса, между Сашей и учителем просматривается в данной ситуации?
3. Что можно сказать о самооценке Саши?
4. Можно ли по этим зарисовкам определить линию поведения учителя?

### **Кейс 5.**

Мы много спорили с подругой – какую профессию выбрать. И то вроде не подходит, и это...

– Я точно знаю, куда не пойду: в учителя – не хочу портить нервы; не пойду в химическое производство, так как от общения с химическими препаратами можно потерять здоровье; на фабрику не пойду, так как там превратишься в робота, выполняя механическую и однообразную работу. Я хочу, чтобы на моей работе не портилось здоровье и было интересно. Хотелось, чтобы она была связана с животными и большим количеством

поездок.

– Тогда тебе нужно идти работать в цирк! – воскликнула подруга и добавила, – а по мне – лишь бы получать прилично.

Я потом долго думала. Сомневаюсь, есть ли у меня талант для цирка. Может быть, подруга права, и, если нет призвания, надо думать о зарплате?

### *Вопросы и задания*

1. Каковы мотивы выбора профессии у девушек?
2. Какой прием педагогического воздействия был использован в данной ситуации?

### **Кейс 6**

В качестве учебной нагрузки молодому учителю были определены часы русского языка и литературы в 2 девярых классах. На первом уроке русского языка учитель представился, проверит готовность класса и учащихся к уроку, отметил присутствующих, сформулировать цель и задачи на учебный год, на четверть, на данный урок. Далее учитель предложил учащимся выполнить тест, целью которого было выявление уровня имеющихся знаний по предмету. Выполнение теста заняло больше времени, чем запланировал учитель. После того как ученики сделали свои работы, учитель задал ребятам домашнее задание, которое включало самостоятельное изучение новой учебной темы по учебнику. Свою позицию учитель обосновал тем, что на следующем занятии надо уделить больше времени выполнения практических заданий. При проверке тестовых работ учитель обратил внимание на то, что большинство учащихся выполнили половину задания, что указывает на отсутствие необходимых для дальнейшего

успешного изучения предмета знаний. Ряд учеников даже не приступил к выполнению, что, в свою очередь, свидетельствует о низком уровне интереса школьников к предмету. Учитель понял, что те цели и задачи, которые он будет ставить, и в дальнейшем не будут достигнуты на уроках, так как для их реализации его ученикам не хватает знаний по предмету и стремление к развитию, саморазвитию. На следующем занятии учитель раздал учащимся выполненные на предыдущем уроке тестовые задания, а также дополнительный материал по совершенствованию знаний. Дополнительный материал, по его замыслу, включал те знания, которыми должны владеть учащиеся десятых классов. Десятиклассники отреагировали негативно, на протяжении урока учитель заметил возрастающее безразличие к предмету, нежелание учиться. Это проявилось в том, что учащиеся не хотели отвечать на вопросы и выполнять задание. В ответ на замечание учителя о допущенных ошибках реагировали отказом выполнять задания дальше. Попытки учителя заинтересовать учащихся класса не имели успеха.

Задания по кейсу:

- 1) Какие ошибки при планировании допустил молодой учитель?
- 2) Какие приоритетные задачи должен решать учитель в сложившейся ситуации?
- 3) Что является основополагающим фактором в деятельности учителя в условиях лично ориентированного обучения?

### **Кейс 7**

В начале второй четверти учитель предлагает ученикам пятого класса: – Давайте я вас рассажу так, чтобы мне было удобно с вами работать. Те, кто получил 5 или более низкую оценку, сядьте, пожалуйста, в ряд справа от меня. А те, кто получил другие отметки, сядьте, пожалуйста, слева от меня. Для чего? Дело в том, что как только ты получишь уже не 5, а 9, я тебя пересаживаю в другой ряд, а как только станешь снова получать оценки ниже 8, я пересаживаю тебя обратно. Это игра в движение будет наглядно

показывать ваши успехи и неудачи в учебе. Те ребята, кто сидит справа, больше нуждаются в моей помощи и помощи одноклассников. Они должны заниматься прилежнее, изменить отношение к своей работе в школе и дома.

Задания по кейсу:

1) Какие закономерности учитывает педагог при стимулировании к учебе?

2) Можно ли перенести этот прием на подростков?

3) В чем образовательная и воспитательная ценность такой педагогической стратегии?

### **Кейс 8**

После сообщения учащимся темы и цели урока Галина Петровна как обычно написала на доске новую тему и принялась её объяснять. Никаких вопросов классу она не задавала. Через некоторое время учительница обратила внимание что Маша – ученица, имеющая средний уровень подготовленности, высоко поднимает руку и пытается подсказывать учительнице. Это выглядело, по крайней мере, странно, так как обычно Маша плохо готовилась к занятиям. – Маша! Ты знаешь эту тему вопрос? – Да-да, с энтузиазмом ответила девочка. – Хорошо, тогда давай договоримся так: ты мне сейчас немножко поможешь, дальше я буду объяснять новый материал сама. А ты будешь внимательно меня слушать –вдруг я забуду о чём-то сказать. Сегодня ты будешь моей помощницей, – обратилась Галина Петровна к девочке. Девочка осталась очень довольна вниманием учительницы. И после состоявшегося диалога успокоилась и стала вдумчиво следить за содержанием и логикой рассуждений учительницы.

Задания по кейсу: 1) Правильно ли с педагогической и психологической точек зрения поступила учительница? Почему?

2) На знание каких закономерности опиралась учительница?

3) Как можно назвать приём, который применила учительница? Как часто можно применять его на уроках?

